



## Proposta de um Modelo de Referência em notação BPMN para um Sistema de Planejamento e Controle da Produção

*Tulio Cremonini Entringer, Ailton da Silva Ferreira*

As empresas estão, cada vez mais, adotando práticas voltadas para a melhoria da qualidade da gestão, com o intuito de habilitá-las a atuar de forma competitiva no presente mercado caracterizado pela alta concorrência e fortes mudanças organizacionais. Entre os aperfeiçoamentos desenvolvidos, destaca-se a adoção de Sistemas Integrados de Gestão Empresarial (ERP). Entretanto, o alto custo de implantação desse tipo de tecnologia pode se configurar como uma barreira para as pequenas e médias empresas que pretendem obter tais avanços. Sendo assim, torna-se essencial o desenvolvimento de um modelo de referência dos módulos típicos do planejamento empresarial para o suporte na implantação de um ERP, visando redução do tempo e custo na elaboração de um modelo particular. No contexto empresarial, um dos Processos de Negócios essenciais para as organizações, principalmente para as localizadas em países como o Brasil, onde as atividades de produção são mais acentuadas que o desenvolvimento de produtos, é o Planejamento e Controle da Produção (PCP). Contudo a grande maioria de modelos de PCP é focada em grandes e complexas empresas ou, então, abordam módulos específicos da gestão da produção. Nesse contexto, o objetivo deste estudo é desenvolver um modelo de referência holístico dos processos hierárquicos do PCP. A metodologia utilizada para a elaboração deste trabalho foi dividida nas seguintes etapas: estudo das funções do PCP e da área de modelagem de processos, definição dos processos e hierarquia do modelo de referência, escolha da notação e ferramenta de modelagem, desenvolvimento do modelo de referência, desenvolvimento e avaliação de *software* e análise de resultados. Esta pesquisa é considerada bibliográfica, visto que foi desenvolvida a partir de dissertações, artigos e livros sobre o assunto tratado, e, também, experimental e descritiva, uma vez que foi empregada a linguagem BPMN, através da ferramenta *Bizagi Process Modeler*. Para o desenvolvimento do *software*, utilizou-se a interface *Delphi*. Como resultados preliminares, a partir de uma documentação formal, o modelo de referência mostrou-se uma ferramenta útil na compreensão e comunicação dos processos de negócios abordados e apto a dar apoio à implantação de sistemas de gestão da produção em situações reais.

Palavras-chave: Modelo de Referência, Planejamento e Controle da Produção, BPMN.

Instituição de fomento: Capes.