

XII Congresso
Fluminense
de Iniciação Científica
e Tecnológica



V Congresso
Fluminense
de Pós-Graduação

Ciência para o Desenvolvimento Sustentável

Um Método para Geração de Modelo de Sistemas-de-Sistemas de Informação a partir da Análise de Modelos de Processos de Negócio

Lucas da Silva Oliveira, Aline Pires Vieira de Vasconcelos, Rodrigo Pereira dos Santos

As organizações buscam atingir suas metas por meio da execução dos seus processos de negócio apoiados pelos seus sistemas de informação (SI). Porém, muitas vezes os profissionais têm dificuldade em executar alguns processos de negócio por falta de comunicação efetiva entre os sistemas, o que afeta as tarefas dos *stakeholders*. Sendo assim os SI precisam interoperar para que se possa cumprir as metas organizacionais. Recentemente, este arranjo de sistemas tem sido investigado como Sistema-de-Sistemas de Informação (SoIS), uma classe de Sistemas-de-Sistemas (SoS) focada em negócios. Para se assegurar e compreender a interoperabilidade entre os SI, o entendimento dos processos de negócio que os embasam é fundamental. Com base neste contexto, esta pesquisa tem como objetivo geral desenvolver uma abordagem baseada em SoIS para detectar necessidades de interoperabilidade entre os SI de uma organização, ou de diferentes organizações, a partir da análise de processos de negócio de várias unidades organizacionais. Este objetivo se divide nos seguintes objetivos específicos: construir um método para análise e extração de conhecimento de processos de negócio; identificar interações entre SI de diferentes unidades organizacionais a partir de seus processos de negócio; elaborar uma representação dos SI da organização na perspectiva de um SoIS, gerando uma arquitetura; e desenvolver uma ferramenta de apoio ao método proposto. Para alcançar tais objetivos esta pesquisa faz uso de uma metodologia estruturada nas seguintes etapas: (1) Levantamento bibliográfico; (2) Estudo de diferentes exemplos de processos modelados em BPMN; (3) Desenvolvimento do método e ferramental de apoio iniciais; (4) Realização em um estudo de viabilidade com o intuito de avaliar hipóteses desenvolvidas; (5) Avaliação dos resultados do estudo de viabilidade; (6) Estudo de conceitos de rastreabilidade e arquitetura de SoIS; (7) Evolução do método e ferramental de apoio a partir dos resultados do estudo de viabilidade e dos conceitos de rastreabilidade e arquitetura de SoIS; e (8) Verificação da efetividade do método proposto com base em um estudo de caso real. Como resultados esperados temos o desenvolvimento bem-sucedido do método e do ferramental de apoio, assim como a validação de sua efetividade. Deste modo, essa pesquisa apresenta um tema ainda pouco explorado na área, além de propor um uso prático para os conhecimentos nela trabalhados.