

XII Congresso
Fluminense
de Iniciação Científica
e Tecnológica



V Congresso
Fluminense
de Pós-Graduação

Ciência para o Desenvolvimento Sustentável

Avaliação Comparativa Sobre o Nível de Maturidade de Soluções Tecnológicas Aplicadas às Entidades Portuárias Globais

Fernanda Naves, Cristine Nunes Ferreira

Os portos desempenham papel fundamental no comércio mundial, impactando diversos setores da economia. Atualmente as estruturas portuárias são responsáveis por mais de 85% das exportações e mais de 67% das importações do Brasil. Os processos de negócios portuários são cada vez mais beneficiados por uma classe de gestão que abarca informações em tempo real e com alto grau de confiabilidade por meio de tecnologias capazes de fomentar tomadas de decisão mais assertivas e eficientes. Embora cada período histórico e entidade portuária possuam suas particularidades intrínsecas às mesmas, acompanhar o desenvolvimento de tecnologias de mercado tornou-se imperativo na corrida da competitividade. Esta pesquisa visa classificar e analisar criticamente a evolução e o nível de maturidade de soluções tecnológicas e gerenciais aplicadas ao setor portuário a nível mundial por meio de um recorte temporal entre os anos 2015 e parte de 2020. Dessa forma, são mapeadas tecnologias de software e hardware que agregam valor aos Portos, bem como tecnologias ligadas à transformação digital, que conduzem a um desempenho superior, contribuindo para alavancagem dos sistemas e crescimento das organizações. A presente pesquisa contempla amostragem realizada com 20 Portos distribuídos entre países diversos. A primeira etapa do estudo envolve pesquisa exploratória por meio de levantamento bibliográfico e análise documental. A segunda etapa utiliza o Modelo de Capacidade e Maturidade Integrado (CMMI), caracterizado por um conjunto comprovado de práticas globais recomendadas que impulsiona o desempenho dos negócios por meio da construção e *benchmarking* (avaliação comparativa) de recursos críticos ao desenvolvimento contínuo das companhias. O CMMI define os seguintes níveis de maturidade para processos: Inicial, Gerenciado, Definido, Quantitativamente Gerenciado e Otimizado. Verificou-se que há uma necessidade premente por sistemas interoperacionais cada vez mais integrados que permitam *inputs* de toda comunidade portuária desde áreas internas até clientes, fornecedores e autoridades reguladoras. Portos Brasileiros e internacionais, embora em níveis distintos, já iniciaram a implantação de novas tecnologias 4.0, intensificando investimentos que precedem um futuro cada vez mais tecnológico e eficiente. Pretende-se analisar o nível de maturidade dos diferentes recursos em relação às práticas recomendadas e identificar quais estão gerando um desempenho superior para os principais *players* do setor portuário.