



CONEPE 2017
**IV CONGRESSO DE ENSINO,
PESQUISA E EXTENSÃO**



**Conhecimento, escolhas
e transformação**

**INSTITUTO
FEDERAL**
Fluminense
Campus
Campos Guarus

ISSN 2525-975X

Atualização Tecnológica de Sistemas de Informações: Substituição de um Sistema Legado

ISAAC DE ABREU GASPAR

Sistemas legados são sistemas que estão em uso por muito tempo, que atendem aos requisitos do usuário e são de difícil substituição, ou porque a reimplantação de seu código é inviável financeiramente ou porque são imprescindíveis, não podendo ficar inativos por muito tempo. Esses sistemas constituem-se causadores de sérios problemas às organizações, pois sendo essenciais às atividades das mesmas, devem estar em constante manutenção, implicando altíssimo custo. Ademais, estes não são facilmente adaptáveis à novos requisitos, pois foram concebidos para uma realidade tecnológica radicalmente tornada obsoleta face à fantástica evolução da informática nos últimos anos. O sistema em estudo é um sistema de gerenciamento odontológico desenvolvido na linguagem de programação COBOL e executado na plataforma MS-DOS. Seus dados são compactados pelo comando dbfspace, porém esses dados são apagados mensalmente, comprometendo a segurança, o histórico das informações e a confiabilidade do sistema. O objetivo desse trabalho é avaliar as possíveis melhorias trazidas com a implementação de um novo sistema de gerenciamento odontológico. O novo sistema foi desenvolvido na linguagem de programação Java com banco de dados Mysql. Os sistemas foram avaliados pelo cliente através de questionários, sendo um para cada sistema. O cliente atribuiu nota zero para o sistema legado nos itens “Autenticação no Sistema”, “Portabilidade”, “Relatórios” e “Manutenção”, pois são funcionalidades inexistentes no sistema. Em contrapartida verificou-se um alto nível de satisfação do usuário na avaliação dos mesmos itens no novo sistema. Os itens “Interface Visual”, “Segurança”, “Treinamento” e “Customização” foram avaliados com nível de satisfação “um” para o sistema legado, ou seja, embora tais funcionalidades estejam presentes, as mesmas não atendem as expectativas do usuário. Já o novo sistema foi avaliado com altos níveis de satisfação para os mesmos itens. As notas atribuídas aos itens “Integridade dos Dados”, “Confiabilidade do Sistema”, “Utilização” e “Aceitação” do sistema legado foram um pouco melhores em relação às demais, porém o nível de satisfação ainda é baixo, principalmente se comparado ao do novo sistema. Conclui-se que a implantação do novo sistema em ambiente de produção poderá trazer grandes melhorias e benefícios, principalmente referente à organização, agilidade, confiabilidade e segurança, tornando a clínica competitiva e atualizada frente ao mercado e ao avanço tecnológico.

Palavras-chave: Sistema legado. COBOL. Java.