



Melhorias dos Processos e Projetos Organizacionais dos Setores do IFFluminense

Luiz Benicio Degli Esposte Rosa, Simone Vasconcelos Silva

A tendência atual das organizações públicas e/ou privadas é de concentrar suas atividades em processos organizacionais e multifuncionais que agregam valor aos clientes. Os processos de negócio definem como as organizações executam o trabalho para entregar valor aos seus clientes. E a gestão desses processos cria práticas organizacionais mais fortes que conduzem a processos mais eficazes, com maior eficiência e com mais agilidade. Este projeto propõe um conjunto de ações com intuito de melhorar os processos e projetos organizacionais do IF Fluminense, podendo utilizar os indicadores gerados pela autoavaliação institucional. Estas ações podem ser sintetizadas da seguinte forma: (I) elaborar uma modelagem dos processos atuais dos setores administrativos do IF Fluminense; (II) analisar estes processos utilizando os resultados (indicadores) obtidos na autoavaliação institucional; (III) através destes indicadores propor melhorias nos processos; (IV) elaborar uma nova modelagem, ou seja, um desenho dos processos contendo as melhorias propostas; (V) identificar, planejar e acompanhar os projetos de cada setor. Para elaborar a modelagem e desenho dos processos será utilizada a notação BPMN (Business Process Modelling Notation). E a ferramenta utilizada tanto para gestão dos processos como para gestão dos projetos será a Gestão Integrada, a qual é desenvolvida e mantida pelo Núcleo de Engenharia de Software (NES) do IF Fluminense e vencedora do prêmio de “Melhor projeto na categoria Inovação do ano de 2013” pela revista Mundo Project Management (MPM). Este projeto visa melhorar o atendimento aos clientes do processo (os alunos), agregar mais valor aos serviços prestados pela Instituição, otimizar os recursos humanos e materiais envolvidos na execução dos processos e projetos, aumentar a produtividade da Instituição, conhecer e documentar os processos e projetos, reduzir desperdícios, esperas e retrabalhos. Devido ao tamanho do Instituto, quantidade de processos, quantidade de projetos e complexidade de alguns destes, o projeto piloto será realizado primeiramente na Pró-Reitoria de Pesquisa, Extensão e Inovação, assim como nas suas diretorias, para posteriormente ser replicado para os demais setores.

Palavras-chave: Gestão, Processos, BPMN.

Instituição de fomento: CNPq