



## Proposta de Sistema para Gestão de Competências sob a Ótica de Gestores da Cadeia Petrolífera

*Lucas Freitas Da Rocha, Yuri Servedio, Alline Sardinha Cordeiro Moraes*

A crise vivenciada em todos os setores trouxe a tona a necessidade de mudança na estratégia para elevar a competitividade, principalmente no setor petrolífero em que há necessidade de pessoal qualificado. Uma maneira de resolver essa necessidade é o gerenciamento de competência. Resumidamente, o gerenciamento de competência é um conceito de gestão de pessoas, no qual o colaborador é visto como agregador de valor para organização que por sua vez têm interesse alinhar as competências de seus colaboradores com as da organização de acordo com as estratégias organizacionais. Essa pesquisa tem como objetivo o desenvolvimento de uma aplicação *web* para auxiliar a gestão de competência para obter uma aplicação real do sistema. Foi escolhida uma empresa do setor petrolífero para estudo de caso devido a crise que sofreu. A aplicação *web* tem como objetivo aumentar a sinergia entre a gestão de competência e a organização para melhorar a harmonia entre a gestão com a empresa. Para que ocorra a implementação do *software*, ou melhorá-lo, é necessário entender como uma empresa funciona, por conta disso foi estudado sobre o BPMN que é uma notação para modelar o fluxo de processo, ela mostra de maneira clara visualmente como é o processo da organização, O BPMN foi escolhido por ter notoriedade dentre as demais notações de modelagem de processos. A metodologia foi composta de pesquisa bibliográfica, dos assuntos necessários para elaboração do desenvolvimento da aplicação *web*. Além disso, essa pesquisa também teve entrevista com cliente para o desenvolvimento dos modelos de gerenciamento de competência e a validação da modelagem de processo de negocio e revisão com especialista. Com a modelagem pronta foi elaborado a elicitação de requisitos e diagrama de casos de usos com técnicas escolhidas a partir da pesquisa bibliográfica. Até o momento, como parte da documentação, foram desenvolvidos: os modelos de processo; a elicitação de requisitos e o diagrama de classes referente ao sistema; algumas telas referentes à interface do sistema; e foi iniciada a elaboração do banco de dados. A metodologia dessa pesquisa tem se mostrado eficiente até então, pois está sendo obtido valores positivos com a utilização dessa metodologia.

Palavras-chave: Gestão de competência, Modelagem de Processos de Negócio, Sistemas.  
Instituição de fomento: CNPq