Construindo indicadores para o monitoramento e avaliação do serviço de acolhimento de crianças e adolescentes em Campos dos Goytacazes/RJ

Claudia Marcia Nogueira Neto Barbosa, Stephani Gomes Rodrigues, Juliana Thimóteo Nazareno Mendes, Derli Barbosa Rodrigues, Simone Christina Netto Suisso.

Este trabalho visa apresentar o processo de construção de indicadores para o monitoramento e avaliação dos serviços de acolhimento institucional de crianças e adolescentes do município de Campos dos Goytacazes, desenvolvido pelo Centro de Referência da Criança e do Adolescente – CRCA, em parceria com a Universidade Federal Fluminense – UFF e a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social – SMDHS. A partir de referênciais teóricos como Boschetti (2009) e Jannuzzi (2014), foi realizada a análise dos documentos utilizados pelas equipes dos acolhimentos para o registro de suas ações e acompanhamento dos acolhidos. Partindo dessas análises foi proposto o aperfeiçoamento de um único instrumento de coletas de dados. De forma coletiva entre as equipes do CRCA, dos acolhimentos e da SMDHS, definiu-se por reestruturar o Relatório Mensal de Atividades – RMA, já utilizado pelos acolhimentos para a ação de monitoramento e avaliação da SMDHS. Esta reformulação seguiu o quadro teórico construído, bem como as necessidades das equipes dos acolhimentos e da própria SMDHS. Para isso, foram realizadas várias visitas institucionais e reuniões entre toda a equipe, sempre com a orientação e supervisão da UFF. Com o resultado desse trabalho, o RMA foi estruturado em quatro eixos analíticos, possuindo indicadores que permitem uma análise quantitativa e qualitativa das informações. Para a avaliação, estabeleceu-se os critérios de eficácia, efetividade e sustentabildiade. Tal instrumento está em fase de execução, com a participação de todos os atores envolvidos neste processo deste trabalho. Diante do trabalho desenvolvido, já se percebeu uma melhor qualidade das informações geradas sobre os acolhimentos institucionais no município, permitindo análises mais qualitativas que já estão subsidiando as ações do poder público, seja na execução do serviço, seja na prevenção dos acolhimentos por meio da política de proteção social básica.

Palavras-chave: Indicadores; Monitoramento e Avaliação; Acolhimentos de crianças e adolescentes.

Instituição de fomento: Prefeitura Municipal de Campos dos Goytacazes.