

A Ciência e os caminhos do desenvolvimento

Extensões do trabalho: práticas em diferentes contextos

Marcelo Rocha Ferreira, Mariana Soares de Souza, Anizaura Lídia Rodrigues de Souza, Andreza Dias Jevaux, Allana Maria Miranda da Silva, Isabela Gomes Cezario, Júlia Maroni Bastos Ribeiro, Kimberly Brum Maciel, Rubem Correa Barbosa Neto, Victória de Souza Azevedo

Cientes do quão pouco alinhadas estão as necessidades dos empregados às organizacionais, as pesquisas em Psicologia Organizacional vêm se atentando para a nova forma em que o universo do trabalho se reestrutura e os impactos dele decorrentes. Nessa direção, esse projeto de extensão objetiva conhecer e fomentar a melhoria dos processos e das condições de trabalho, dos servidores dos equipamentos da Assistência Social de Campos - CRAS, afetados por questões políticas e sociais do município e às inerentes ao próprio trabalho. As ações desenvolvidas englobam saberes multidisciplinares, voltados para a promoção do bem-estar, do trabalho e do desenvolvimento regional, foram iniciadas em 2018 e consistiram inicialmente na realização de visitas e encontros para uma melhor apropriação do espaço, bem como das demandas apresentadas pelos técnicos. Sequencialmente foi aplicado o questionário de Condições de Trabalho, validado para amostras brasileiras, e, amplamente utilizado pelo Observatório Europeu de Condições de Trabalho. O instrumento contempla questões que abrangem as quatro dimensões dessas condições, sendo elas: (1) as condições contratuais e jurídicas; (2) os aspectos físicos e materiais; (3) as características da atividade e (4) as condições do ambiente sócio gerencial. Os técnicos demonstraram enorme interesse em responder, num indicativo do desejo de serem escutados, ansiando melhorias, referentes a esses aspectos. Nesse momento o grupo de extensionistas concentra seus esforços nas análises dos dados, com o compromisso de revertê-los em ações concretas de intervenção, capazes de promover melhorias nessas condições, envolvendo todos os segmentos e variáveis que atravessam esses espaços. As análises preliminares já sinalizam a importância de se atentar emergencialmente para as dimensões (1), sobre os aspectos contratuais e jurídicos, e (4), que se refere às percepções dos técnicos sobre suas relações com gerências e colegas. Considerando que a universidade tem a responsabilidade de reverter à comunidade a aplicação do saber e reafirmar a importância de aproximarmos esses dois campos, esse projeto caminha nesse sentido, tendo em vista a promoção de qualidade de vida dos indivíduos, possibilitando conciliar teoria, pesquisa, prática e intervenção.

Palavras-chave: Extensão, Trabalhadores, CRAS.

Instituição de fomento: UFF.