

XII Congresso
Fluminense
de Iniciação Científica
e Tecnológica



V Congresso
Fluminense
de Pós-Graduação

Ciência para o Desenvolvimento Sustentável

Investigando Aspectos de Interoperabilidade em Sistemas de Sistemas de Informação por meio da Análise de Modelos de Processos de Negócio.

Ester Peixoto Nunes, Aline Pires Vieira de Vasconcelos

Os atuais Sistemas de Informação precisam cumprir tarefas progressivamente complexas, acarretando a formação de novos arranjos, cada vez mais consistentes entre eles. Tarefas estas que visam cumprir metas e objetivos organizacionais em constante evolução, gerando as "missões". Nesse contexto, surge uma nova classe de sistemas, os Sistemas de Sistemas de Informação (SdSI/SOIS), que se originam dos SOS (*Sistem of System*), porém mais voltados ao negócio. A interoperabilidade entre os sistemas constituintes é uma preocupação primária e um aspecto central na sua arquitetura, uma vez que são independentes gerencial e operacionalmente. A fim de apoiar a compreensão dessa interoperabilidade e permitir que um conjunto de sistemas de informação em uma organização ou entre diferentes organizações operem em conjunto atingindo as metas desejadas, o entendimento dos processos de negócio que os embasam é fundamental, para isso utiliza-se a notação *Business Process Modeling and Notation* (BPMN) para o mapeamento dos mesmos, método considerado padrão no mundo dos negócios. Dessa forma, é possível se ter melhor compreensão de um setor, vários setores, de uma organização ou da sua interação com outras. Diante deste contexto, este projeto visa ao mapeamento e compreensão dos processos de negócio dos setores de uma organização ou de diferentes organizações em BPMN, a fim de permitir a análise de aspectos inerentes à interoperabilidade entre sistemas de informação a partir dos processos de negócio. Espera-se como resultado a proposição de um método e desenvolvimento de ferramenta de apoio que vise a otimização do funcionamento dos setores e um melhor atingimento de metas organizacionais por meio da melhoria dos processos de negócio e dos sistemas de informação relacionados. Como estudo de caso, pretende-se iniciar a aplicação do método proposto em setores do IFFluminense *campus* Campos Centro, cujos processos de negócio se encontram mapeados, estendendo esta aplicação a outros setores do *campus* e a outros *campi* do IFFluminense. Como resultado esperado tem-se também a otimização do funcionamento de setores e *campus* do IFFluminense, havendo a possibilidade de extensão da aplicação do método a outras organizações, uma vez que este ficará documentado. Várias funcionalidades da ferramenta, bem como o método em si e o estudo de caso, já foram implementadas e encontram-se em estado de aprimoramento, além de termos aplicado um *Survey* aos *stakeholders* do Registro Acadêmico, setor do IFFluminense *campus* Campos Centro, para que possamos aprimorar os processos de negócio que embasam a nossa ferramenta e, assim, melhorar a integração entre os sistemas de informação que os apoiam.