



Percepções da qualidade do transporte prestado por ônibus durante a pandemia de COVID-19 em Campos dos Goytacazes

Juliana Oliveira Soriano, Danielle Abreu de Assis, André Luís Policiani Freitas

O transporte público coletivo afeta profundamente na rotina da população, devido a sua primordialidade no deslocamento dos habitantes pelas cidades. Diante do atual cenário pandêmico de COVID-19, foram indispensáveis inúmeros ajustes e transfigurações no modo em que toda sociedade vive. Nesse contexto, o fornecimento desse serviço, que promove o melhor funcionamento da mobilidade urbana, também foi afetado, levando em conta as novas medidas de higienização e limitação da circulação de pessoas. Apesar da redução de deslocamento da população, o transporte público ainda fornece grande impacto na jornada dos indivíduos que precisam do serviço para se locomoverem quando necessário. Contudo, o transporte público está entre os setores e segmentos mais afetados pela crise ocasionada na economia, nesse período. Visto que houve a diminuição de receitas inevitável em função da menor circulação de passageiros e que também foram necessários investimentos decorrentes do aumento do rigor da higienização, a necessidade de monitoramento no desempenho desse setor tornou-se ainda mais essencial. Para avaliar de forma concisa se as mudanças incorporadas no segmento estão sendo efetivas, notadamente, é necessário mensurar a percepção do usuário quanto a qualidade do serviço que tem sido oferecido nesse momento. Nessa conjuntura, esta pesquisa objetiva verificar Impactos da COVID-19 na qualidade do transporte público por ônibus tendo como base a perspectiva dos consumidores desse serviço. A partir de ajustes nos instrumentos de coleta e análise de dados, esse estudo terá o intuito de averiguar o desempenho desse setor, detectar as particularidades mais críticas e suas principais causas e possíveis ações a serem empreendidas, dando continuidade e aprimorando pesquisas semelhantes que foram realizadas no município de Campos dos Goytacazes/RJ, antes da pandemia, para melhorar a qualidade dos serviços prestados.

*Instituição do Programa de IC, IT ou PG: UENF
Fomento da bolsa: CNPq*