

Um estudo sobre tendências cognitivas: Efeito Dunning-Kruger na Administração Pública

Júlia Vieitas Sarruf Alhanati, Leonardo Rogério Miguel

Esta comunicação tem o objetivo de apresentar um resumo dos resultados de nossa pesquisa de IC sobre o “Efeito Dunning-Kruger” no âmbito da Administração Pública. Este enquadra-se na categoria das Tendências Cognitivas e designa a falta de habilidade ou incapacidade para reconhecermos nossos próprios erros, para avaliar a dificuldade de determinadas tarefas e nossa falta de competência. “Competência” é uma das palavras-chave dos modelos de gestão mais recentes no âmbito da Administração Pública brasileira, especialmente na área da gestão estratégica de pessoas. Um dos temas centrais dessa área é a aprendizagem e o desenvolvimento de novos perfis e competências profissionais. De modo geral, a assim chamada “abordagem da competência” aparece em contraposição aos modelos de organização em que os funcionários são submetidos a uma rígida hierarquia que não observa seus conhecimentos, habilidades e capacidades, mas apenas o tempo de serviço acumulado numa função. Estão sujeitos também ao paternalismo e ao comodismo, e não são estimulados a pensar em suas operações e missões. Eis alguns motivos de haver pessoas ocupando cargos no setor público para os quais não têm competência, tampouco têm capacidade de reconhecer a inaptidão para o serviço. Um dos objetivos da gestão de pessoas é melhorar os resultados do setor público, tornando-o mais eficiente, eficaz e efetivo, com foco no cidadão como destinatário do serviço. Os programas de educação e gestão das relações de trabalho buscam identificar e aprimorar as competências consideradas imprescindíveis para o desempenho de um administrador numa função gerencial. A elaboração dessa aprendizagem para o trabalho relaciona Epistemologia com Psicologia Cognitiva e Educação. Os estudantes de Administração Pública, mesmo os que não se direcionem para a gestão de recursos humanos, devam aprender noções que articulam tais áreas de conhecimento. O curso de Administração Pública dedica-se ao estudo das atividades relacionadas à gerência de instituições públicas, sendo o administrador o responsável por gerir os serviços como, por exemplo, Educação, Saúde e Habitação. Logo, quaisquer erros provocados pela presença de tendências cognitivas nas negociações e tomadas de decisão podem ter graves impactos sociais. A metodologia utilizada na pesquisa consistiu na análise da bibliografia selecionada e na pesquisa de reportagens sobre problemas relativos à decisões em políticas públicas.

Palavras-chave: Tendências Cognitivas, Competência, Gestão de Pessoas,

Instituição de fomento: UENF/PIBIC