

Avaliação da Qualidade de Vida no Trabalho Docente em uma Instituição de Ensino Superior

Francis Amim Flores, André Luís Policani Freitas

A Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) tem sido objeto de preocupação entre profissionais de diferentes áreas e muitas vezes é avaliada como sendo o bem-estar do trabalhador durante a execução de sua tarefa. A satisfação no trabalho tem se tornado conceito-chave dentro das pesquisas de QVT. Estudos têm apontado a importância da mensuração da satisfação profissional e sugerido a associação da satisfação no trabalho com melhor Qualidade de Vida e menor índice de estresse relacionado ao trabalho e com a produtividade. As empresas, em busca da competitividade e a participação no mercado globalizado, estão investindo e implantando tecnologias direcionadas para a Qualidade Total. Para serem eficazes, dependem da participação e comprometimento de todos os indivíduos envolvidos com a organização, de forma a alcançar suas metas. Este cenário não é diferente para o trabalho docente em Instituições de Ensino Superior (IES), embora a relevância e o impacto da QVT e do aspecto competitivo neste ambiente organizacional não seja tão facilmente percebido e compreendido quanto nos ambientes e setores industriais. Neste sentido, buscou-se mensurar a QVT de docentes por meio do emprego do modelo proposto por Freitas e Souza (2009), tendo sido incorporados alguns itens de avaliação. Por meio de um estudo de caso realizado no Centro de Ciências e Tecnologia de uma IES pública foi possível mensurar a QVT segundo o desempenho da IES e segundo a frequência de ocorrência de fatores associados à QVT; identificar os itens considerados mais críticos em termos de QVT (por meio da Análise dos Quartis); e mensurar a confiabilidade do instrumento, por meio do uso do alfa de Cronbach. Como resultados, constata-se que existem evidências de comprometimento da QVT em termos das dimensões Segurança e saúde nas condições de trabalho (D_3), Trabalho e espaço de vida (D_5), Compensação justa e adequada (D_6) e Oportunidade de carreira e garantia profissional (D_7), mais bem percebidas pela criticidade da IES à luz dos seguintes itens: relação entre o salário recebido, a contribuição do servidor para com a organização e o cargo ocupado; impacto das atividades de trabalho na vida; oportunidades de carreira; gratificações por produtividade; incentivo à continuidade dos estudos; condições do ambiente de trabalho; uso de equipamentos e técnicas de proteção aos riscos no trabalho; possibilidade de recursos em processos decisórios na organização; e, participação dos professores em atividades comunitárias.

Palavras-chave: QVT, Docente, IES.

Instituição de fomento: UENF, FAPERJ.